คอมพิวเทค มิติใหม่ของการแก้ปัญหาและการบริการ

บริษัท
คอมพิวเทคไมโครซิสเท็ม
จำกัด

คอมพิวเตอร์ไม่ใช่เฟอร์นิเจอร์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ซื้อมาตั้งแล้วจะใช้งานได้ ปัญหาที่ผู้ซื้อหลาย ๆ คน ประสบหลังจากซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว คือ

1. ขาดซอฟต์แวร์ที่จะนำมาใช้กับงาน

2. ขาดการบริการที่ดี

มีซอฟต์แวร์มากมายสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และในการซื้อเครื่องส่วนใหญ่ผู้ซื้อจะได้รับซอฟต์แวร์หลัก ๆ คือ ดอส, เวิร์ดโปรเซสเซอร์, โลตัส และดีเบส ซอฟต์แวร์เหล่านี้เป็นของสำหรับผู้ใช้ส่วนบุคคล แต่ยังไม่เพียงพอสำหรับงานธุรกิจ ธุรกิจคือ การดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลกำไร คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยการดำเนินงานของธุรกิจ สิ่งที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับธุรกิจก็คืองานบัญชีธุรกิจ ซึ่งจะแสดงงบดุล งบกำไรขาดทุน งบประมาณค่าใช้จ่าย สต๊อกสินค้า ลูกหนี้ เจ้าหนี้และการขาย นี่คือสิ่งที่ธุรกิจต้องการได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ซื้อไป และนี่คือมิติใหม่ของการแก้ปัญหาที่คอมพิวเทคมีให้แก่ลูกค้าผู้ซื้อเครื่อง LASER

บัญชี... ปัญหาของธุรกิจ

สำหรับเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารบางคน บัญชีเป็นเสมือนยาดำหม้อใหญ่ ซึ่งถึงแม้จะขมและกลิ่นไม่ชวนชิม แต่ก็ต้องกิน การดำเนินธุรกิจโดยไม่มีการทำบัญชีก็เหมือนกับการเดินทางในทะเลทรายโดยขาดแผนที่ โอกาสที่จะประสบความสำเร็จนั้นมีน้อย และโอกาสล้มกลางทะเลทรายมีมาก นี่เป็นสิ่งที่ผู้บริหารทุกคนรู้ดี แต่ทั้ง ๆ ที่รู้ก็ใช่ว่าจะสามารถจัดทำบัญชีได้ดังใจต้องการ เพราะถ้าหากจะทำบัญชีโดยถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ ต้องมีผู้เชี่ยวชาญจัดวางระบบบัญชีให้และต้องมีสมุหบัญชีประจำสำนักงาน จึงจะทำให้ได้ข้อมูลด้านบัญชีและการเงินตามที่ต้องการ ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนนี้สูงพอสมควร ทำให้ผู้บริหารส่วนใหญ่มักจะพักเรื่องนี้ไว้ก่อน แต่เนื่องจากกฎหมายกำหนดให้บริษัทห้างร้านต่าง ๆ ต้องแสดงบัญชีรายได้เพื่อเสียภาษี นี่เป็นข้อสำคัญที่ทำให้หลีกเลี่ยงเรื่องบัญชีไม่พ้น

ธุรกิจส่วนใหญ่จึงมักจะตัดปัญหาด้านบัญชีด้วยการโอนให้สำนักงานบัญชีไปทำ ซึ่งก็มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ข้อดีก็คือ

1. สะดวกสบาย ไม่ต้องวุ่นวายกับการทำบัญชี

2. ตัดปัญหาเรื่องการติดต่อกับหน่วยงานราชการ

3. ไม่ต้องจ้างนักบัญชี จ้างเพียงแค่เสมียนก็พอ

สำหรับข้อเสีย ก็มี

1. ไม่รู้สถานะที่ชัดเจนของการดำเนินธุรกิจ

2. ถ้าสำนักงานบัญชีที่จ้างวานไม่มีความรับผิดชอบ ทำผิด ๆ ถูก ๆ เมื่อเกิดปัญหาขึ้นมา สรรพากรไม่ได้เอาผิดเฉพาะสำนักงานบัญชี แต่เอาผิดกับบริษัทผู้จ้างวานด้วย

3. ขาดข้อมูลข่าวสารที่จะช่วยในการตัดสินใจ

4. ไม่มีระบบตรวจสอบและควบคุมทำให้เกิดการรั่วไหลได้ง่าย

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ในต่างประเทศ ผู้ประกอบการก็ประสบปัญหาแบบเดียวกัน ดังนั้นเมื่อระบบคอมพิวเตอร์แพร่หลายและมีการนำมาใช้งานด้านธุรกิจ งานบัญชีจึงเป็นงานแรกที่ถูกพัฒนาขึ้น และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่ได้รับความนิยมมากระบบหนึ่งก็คือ ระบบบัญชี IUS ของ INFORMATION UNLIMITED SOFTWARE จุดเด่นของระบบบัญชี IUS นี้ คือ

1. เป็นระบบบัญชีที่มีความยืดหยุ่นในการปรับให้สามารถใช้ร่วมกับธุรกิจต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง

2. ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี หรือคอมพิวเตอร์

3. มีครบทุกหมวดหมู่ของบัญชีทั้งหมด 6 ระบบ ด้วยกันคือ

- ระบบบัญชีแยกประเภท (GENERAL LEDGER)
- ระบบบัญชีสินค้าคงคลัง (INVENTORY CONTROL)
- ระบบบัญชีลูกหนี้ (ACCOUNTS RECEIVABLE)
- ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (ACCOUNTS PAYABLE)
- ระบบออกบิล (ORDER ENTRY)
- ระบบบัญชีเงินเดือน (PAYROLL)

4. สามารถเชื่อมโยงและส่งผ่านข้อมูลทางบัญชีของทั้ง 6 ระบบ

5. มีการป้องกันและแจ้งข้อมูลผิดพลาดให้กับผู้ใช้ เช่น

- แจ้งข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเมื่อไม่มีรหัสบัญชี หรือยอดบัญชีไม่ดุลย์กัน และไม่สามารถผ่านรายการบัญชีได้จนกว่าจะแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว
- มีการพิมพ์รายการบัญชีทุกรายการก่อนการ POST
- ไม่สามารถลบรหัสบัญชีนั้นได้ถ้ายังมียอดคงเหลืออยู่ ดังนั้นข้อมูลต่าง ๆ จึงไม่มีการสูญหาย
- สามารถลงรายการบัญชีได้ไม่จำกัดจำนวน (ขึ้นอยู่กับเนื้อที่หน่วยความจำ) และจะแจ้งให้ทราบว่าเหลือเนื้อที่สำหรับลงได้อีกกี่รายการ

6. สามารถใช้ร่วมกับโปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ เช่น โลตัส 123 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำกราฟ ฯลฯ

7. สามารถกำหนดรูปแบบของรายงานตามที่ผู้ใช้ต้องการได้

ขณะนี้บริษัทคอมพิวเทคไมโครซิสเท็ม จำกัด ได้จัดแปลงระบบบัญชี IUS นี้เป็นภาษาไทย ทั้งการแสดงผลบนจอภาพและการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ ระบบบัญชีไทย IUS สามารถใช้ได้กับการ์ดภาษาไทยของทุกค่าย ทั้งจอโมโนโครม EGA และ VGA

คุณสมบัติเด่นโดยย่อของแต่ละระบบงาน

ลักษณะที่สำคัญของระบบบัญชีทั่วไป (G/L SYSTEM)

1. โปรแกรมสามารถเชื่อมโยงและโอนข้อมูลจากระบบอื่น ๆ ของโปรแกรม IUS ได้เช่น ระบบบัญชีเจ้าหนี้และระบบบัญชีลูกหนี้ เป็นต้น

2. ทำให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ ผู้ใช้จะต้องพิมพ์รายการที่บันทึกออกมาตรวจสอบและเป็นหลักฐานก่อนทำการผ่านบัญชี (POST) และล้างบัญชีเสมอ

3. สามารถกำหนดรูปแบบรหัสบัญชี และกำหนดฝ่ายหรือแผนก การแก้ไขทำได้ง่าย สามารถเพิ่มบัญชีใหม่และแก้ไขชื่อบัญชีได้ตลอดเวลา

4. การสอบถามบัญชีได้ทั้งทางจอภาพและรูปของรายงาน โดยสามารถแสดงข้อมูลเทียบปีปัจจุบันกับปีก่อนและข้อมูลงบประมาณ

5. สามารถเก็บยอดคงเหลือของรายการของทุก ๆ บัญชีได้ 24 เดือน

6. สามารถพิมพ์ข้อมูลบริษัท ผังบัญชีและกลุ่มรายการได้ง่าย

7. สามารถบันทึกบัญชีรายการต่าง ๆ ไปยังบัญชีแยกประเภท และพิมพ์รายละเอียดบัญชีแยกประเภทได้ทันที

8. การปิดบัญชี จะปิดบัญชีรายได้ค่าใช้จ่ายไปบัญชีกำไร/ขาดทุนเมื่อสิ้นปีบัญชี ส่วนในกรณีพิเศษ ผู้ใช้สามารถทำการปรับปรุงบัญชีในงวดบัญชีต่าง ๆ และปิดบัญชีไปปีก่อนได้

9. การใส่ข้อมูลงบประมาณ สามารถคำนวณงบประมาณของบัญชีสำหรับปี โดยงวดต่องวด ส่วนข้อมูลจากบัญชีเองก็สามารถแสดงให้เห็นได้ ในขณะเดียวกันเพื่ออ้างอิงและสามารถย้ายข้อมูลโดยตรงมาเป็นข้อมูลงบประมาณได้

10. สามารถดึงข้อมูลจากบัญชีแยกประเภทออกรายงานการเงินต่าง ๆ ได้หลายรูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งสามารถกำหนดได้โดยคำสั่งของโปรแกรม

ลักษณะที่สำคัญของระบบการออกบิลสินค้า (ORDER ENTRY)

1. เมื่อออกใบกำกับสินค้า โปรแกรมจะทำการตัดยอดใบสั่งทันที

2. ในระบบมีใบสั่ง 4 ประเภท ได้แก่

- ใบสั่งปกติ (ACTIVE ORDER)
- ใบสั่งประจำ (STANDING ORDER)
- ใบสั่งยังไม่ถึงกำหนดส่ง (FUTURE ORDER)
- ใบสั่งค้างส่ง (BACKORDER)

3. สามารถพิมพ์เอกสารใบสำคัญ เช่น ใบกำกับสินค้า ใบลดหนี้ ใบยืนยันการส่งสินค้า และใบเบิกสินค้า ได้หลายรูปแบบ

4. รายละเอียดการขนส่งและรายได้อื่น ๆ เช่น ค่าขนย้ายและค่าขนส่ง สามารถเรียกดูได้ทันทีทางจอภาพ

5. กำหนดส่วนลดได้ 5 อัตรา

6. สามารถคำนวณ SALE TAX ได้โดยอัตโนมัติ

7. พิมพ์สรุป SALE TAX เพื่อจัดเตรียมการกรอกแบบฟอร์มส่งให้กับทางราชการ

8. พิมพ์รายงานการขายตามพนักงานขาย, ลูกค้า และเขตการขาย

9. รายงานเพื่อการตรวจสอบสำหรับการบันทึกสินค้าและใบลดหนี้

10. สามารถเรียกดูสถานที่ส่งของลูกค้าได้

ลักษณะที่สำคัญของระบบควบคุมคลังสินค้าและพัสดุ (INVENTORY CONTROL)

1. เชื่อมโยงโปรแกรมไประบบอื่น ๆ ของ IUS ได้ เช่น ระบบการออกบิลสินค้า (ORDER ENTRY SYSTEM)

2. สามารถกำหนดรหัสสินค้าโดยมีความยาวสูงสุด 16 ตัว และสามารถแบ่งเป็นส่วน ๆ เพื่อกำหนดความหมายได้ถึง 4 ส่วน

3. สามารถเลือกวิธีคำนวณต้นทุนได้ 3 วิธีคือ ต้นทุนเฉลี่ย (WEIGHTED MOVING-AVERAGE) แบบซื้อก่อน-ใช้ก่อน (FIRST-IN FIRST-OUT, FIFO) และแบบซื้อหลัง-ใช้ก่อน (LAST-IN FIRST-OUT, LIFO)

4. ระบบสามารถแบ่งเก็บสินค้าคงคลังได้ 2 แห่ง สามารถโอนสินค้าระหว่างคลังและทำการตรวจสอบคลังแต่ละแห่ง หรือรวมทั้ง 2 แห่งได้

5. สามารถเลือกให้โปรแกรมเก็บสถิติการขาย และต้นทุนขายแต่ละรายการสำหรับปีปัจจุบัน (สะสม)

6. สามารถบันทึกรายละเอียดการสั่งซื้อได้ และการบันทึกรายการรับสินค้าหรือส่งสินค้าเมื่อสินค้าเข้าออกจากคลัง โปรแกรมจะปรับปรุงรายละเอียดสินค้านั้น ๆ เช่น ปริมาณคงเหลือ, ต้นทุน เป็นต้น ทั้งนี้จะทำการบันทึกบัญชีทันที

7. ทางเลือกบางอย่างช่วยให้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อ เช่น ชื่อผู้ขาย รหัสผู้ขาย ผู้ขายทดแทน ปริมาณต่ำสุด ปริมาณสั่งซื้อ และต้นทุนล่าสุด

8. สามารถเรียกสอบถามรายละเอียดสินค้าทางจอภาพได้ทุกเวลาที่ต้องการ นอกจากนี้สามารถแสดงเป็นกราฟ เปรียบเทียบข้อมูลสถิติต่าง ๆ ของสินค้าแต่ละชนิด หรือแต่ละกลุ่มได้ทุกเวลาที่ต้องการ

ลักษณะที่สำคัญของระบบบัญชี-ลูกหนี้ (ACCOUNT RECEIVABLE SYSTEM)

1. มีรายงานต่าง ๆ ที่สมบูรณ์สามารถเก็บเป็นหลักฐานเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้

2. สามารถกำหนดอายุหนี้ที่จะแสดงในรายงานงบแยกอายุลูกหนี้โดยละเอียดและสรุปได้ตามต้องการ สำหรับบัญชีลูกหนี้ที่เกินวงเงินสินเชื่อโปรแกรมจะหมายเหตุไว้

3. บัญชีลูกหนี้รายตัวสามารถกำหนดวิธีลดยอดหนี้ได้ 2 วิธีคือ วิธีลดยอดหนี้ตามใบกำกับ ส/ค ที่ผู้ใช้กำหนด วิธีที่สองคือลดยอดหนี้ที่ถึงกำหนดชำระก่อน ในระบบบัญชีลูกหนี้ หนึ่งสามารถใช้ได้ทั้ง 2 วิธี รายงานต่าง ๆ ตลอดจนใบแจ้งยอดบัญชี จะแสดงรายละเอียดตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้

4. สามารถสอบถามรายละเอียดบนจอภาพ และจากรายงานได้

5. สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยที่เกินกำหนดชำระตามลูกค้าที่กำหนดไว้

6. รายงานลูกหนี้รายตัวจะแสดงยอดขายสะสม (ปี) ยอดขายปีที่แล้ว, วันที่ และจำนวนเงินของใบกำกับล่าสุด, วันที่ และจำนวนเงินของการชำระล่าสุด, จำนวนรายการคงค้างและยอดคงค้าง

7. บัญชีลูกหนี้สามารถเลือกกำหนดให้โปรแกรมเก็บรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น

- ข้อมูลเกี่ยวกับการออกบิลสินค้า
- สถานะการยกเว้นภาษี
- ประเภทลูกค้า
- เขตการขาย
- เงื่อนไขการชำระเงิน
- รายได้ประจำ
- จำนวนวันการชำระหนี้ของลูกค้าโดยเฉลี่ย

8. พิมพ์รายงานลูกหนี้ตามช่วงที่กำหนดได้

9. กำหนดรูปแบบของหนังสือทวงหนี้และฉลากที่อยู่ลูกค้า

10. รายการใบกำกับสินค้า และใบลดหนี้ที่โอนมาจากระบบการออกบิลสินค้า สามารถบันทึกบัญชีและโอนไประบบบัญชีทั่วไป

ลักษณะที่สำคัญของระบบเจ้าหนี้ (ACCOUNT PAYABLE SYSTEM)

1. มีการพิมพ์รายงานต่าง ๆ เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องเป็นหลักฐาน และสามารถพิมพ์สมุดรายวันซื้อ และสมุดรายวันการปรับปรุงได้

2. สามารถสอบถามบัญชีเจ้าหนี้ทางจอภาพได้ตลอดเวลา

3. รายงานสถิติเจ้าหน้าที่ (VENDOR STATISTICAL) มีรายละเอียดเกี่ยวกับยอดซื้อสะสมปีปัจจุบัน ยอดซื้อปีก่อน วันที่และจำนวนเงินของใบกำกับสินค้าฉบับล่าสุด วันที่ และจำนวนเงินของการชำระหนี้ครั้งล่าสุด จำนวนรายการทั้งหมด (เช่นรายการใบกำกับสินค้า และรายการจ่ายชำระหนี้ เป็นต้น) ที่เกิดขึ้น และยอดคงเหลือที่ค้างชำระ

4. รายงานที่เกี่ยวข้องกับยอดหนี้ค้างชำระ ได้แก่ รายละเอียดย่อยเจ้าหนี้ (DETAILED PAYABLES) ยอดภาระหนี้ที่ต้องชำระ (AGED CASH REQUIREMENTS) หนี้ที่เกินกำหนด (OVERDUE PAYABLES) และทะเบียนเตรียมเช็คจ่าย (PRE-CHECK REGISTER)

ลักษณะสำคัญของระบบบัญชีเงินเดือนและค่าแรง (PAYROLL SYSTEM)

1. ผู้ใช้สามารถที่จะกำหนดให้มีหรือไม่มีฝ่ายก็ได้

2. สามารถคำนวณค่าแรงรายชั่วโมง และเงินเดือนได้ในขณะเดียวกัน

3. คำนวณรายการหัก, รายการเพิ่ม และอื่น ๆ

4. คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้

5. เก็บประวัติพนักงานได้อย่างครบถ้วน

6. (ใช้ประโยชน์ในการออกเช็คด้วยมือ) รายงานการบันทึกบัญชี และรายงานจำนวนชั่วโมงทำงานและเงินเดือน

7. แก้ไขข้อมูลกำหนดในการคำนวณภาษีเงินได้ฯ ได้อย่างง่าย ๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

8. สามารถคำนวณภาษีเงินได้ฯ สำหรับรายได้พิเศษของพนักงาน

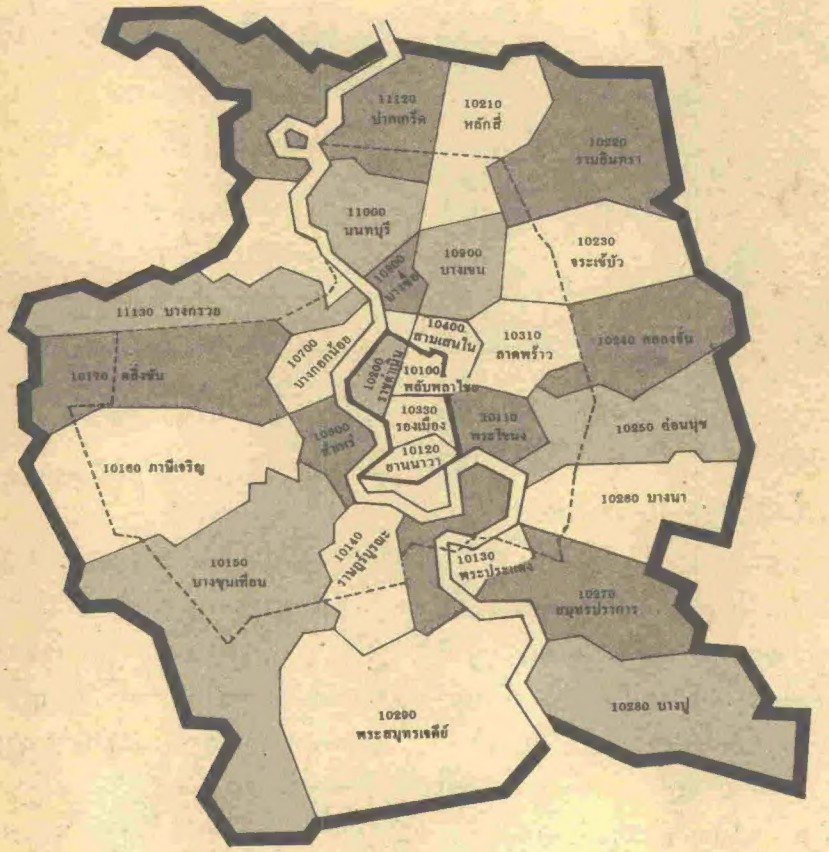
ไทย IUS ... โซลูชันที่คอมพิวเทค มอบให้ผู้ซื้อฟรี

ในช่วงเดือน เมษายน-พฤษภาคม นี้ คอมพิวเทคจัดสมนาคุณผู้ซื้อ LASER จะได้รับระบบบัญชีไทย IUS โดย

- ผู้ซื้อ LASER 286, 386/SX, 386/2 จะได้รับบัญชีไทย IUS ทั้ง 6 ระบบ
- ผู้ซื้อ LASER XT SERIES จะได้รับ 2 ระบบ (ตามแต่จะเลือก)

คอมพิวเทค ... มิติใหม่ของการบริการ

ผู้ใช้ยิ่งใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้นเพียงใด งานบริการยิ่งเป็นหัวใจของธุรกิจ เพราะเมื่อคอมพิวเตอร์สะดุดหยุดลง นั่นหมายถึงการดำเนินงานของธุรกิจต้องหยุดชะงัก ด้วยตระหนักถึงผลเสียที่จะเกิดขึ้นจากการนี้ ทีมงานบริการจึงได้ตั้งเป้าหมายของการบริการภายใน 2 สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ชั้นที่ 1 และภายใน 1 วัน สำหรับลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ชั้นที่ 2 ดูแผนที่ขอบเขตของการบริการ ดังในรูปที่ 1



แผนที่บริการ
——เส้นทึบ เขตบริการชั้นที่ 1 บริการภายใน 1 ชม.
----เส้นประ เขตบริการชั้นที่ 2 บริการภายใน 1 ชม.

รูปที่ 1 แผนที่ขอบเขตของการบริการบริษัทคอมพิวเทค

เขตบริการชั้นที่ 1

ทิศเหนือ

ซอยวัดจันทร์ฯ, ซอยองครักษ์ ตัดแนวมาถึงถนนพระราม 5 เลียบคลองเปรมฯ กับถนนระนอง 2 ทะลุไปถนนพหลโยธิน บริเวณซอยอารีย์ฯ แนวซอยสายลมไปยังถนนวิภาวดีรังสิต ครอบคลุมพื้นที่เขตห้วยขวาง บริเวณสนามกีฬา ไทย-ญี่ปุ่น ถึงถนนประชาสงเคราะห์ ตัดออกอโศกดินแดง

ทิศตะวันออก

บริเวณแนวถนนรัชดาภิเษกจากแยกถนนอโศกดินแดงลงมาถึงบริเวณใต้ทางแยกทางด่วนสาย 1

ทิศใต้

บริเวณใต้ทางแยกทางด่วนสาย 1 เข้าบริเวณช่องนนทรี ไปออกถนนจันทน์ จรดแม่น้ำเจ้าพระยา

ทิศตะวันตก

บริเวณฝั่งซ้ายแม่น้ำเจ้าพระยา (ฝั่ง กทม.) จากวัดจันทร์ถึงถนนจันทน์

เขตบริการชั้นที่ 2

ทิศเหนือ

เขตตลิ่งชัน, บางส่วน, เขตบางกอกน้อย, ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดนนทบุรีในส่วนอำเภอเมือง และปากเกร็ดบางส่วน ไปถึงเขตหลักสี่ บริเวณแยกหลักสี่

ทิศตะวันออก

ถนนรามอินทราตัดมายังเขตคลองจั่น ตามถนนสุขาภิบาล 1 มายังถนนศรีนครินทร์ ที่บริเวณถนนบางนา-ตราด

ทิศใต้

ถนนบางนา-ตราด ข้ามแม่น้ำเจ้าพระยามายังเขตราษฎร์บูรณะ และเขตบางขุนเทียนตอนบน

ทิศตะวันตก

ครอบคลุมเขตตลิ่งชันใน เขตภาษีเจริญ และบางขุนเทียนบางส่วน

ความพร้อมในการบริการ

การที่คอมพิวเทค กล้ากล่าวอ้างถึงประสิทธิภาพในการบริการของบริษัท เพราะคอมพิวเทคมีความพร้อมในการบริการ 5 ประการ คือ

1. ความพร้อมด้านยานพาหนะ คอมพิวเทคได้ลงทุนจัดหามอเตอร์ไซค์คู่ชีพสำหรับช่างบริการ เพื่อให้บรรลุถึงที่หมายโดยเร็วไว

2. ความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ช่างของคอมพิวเทคจะมีเครื่องมือประจำตัวพร้อมสำหรับบริการ และมีอะไหล่ที่จำเป็นซึ่งจะเปลี่ยนให้ลูกค้าใช้แทนในระหว่างซ่อม

3. ความพร้อมด้านกำลังคน คอมพิวเทคมีช่างบริการสิบกว่าคน โดยแบ่งเป็นช่างบริการปกติ และช่างบริการฉุกเฉิน ซึ่งอยู่ประจำบริษัท เพื่อการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และพร้อมที่จะออกบริการได้ในทันที

4. ความพร้อมด้านวิชาการ คอมพิวเทคมีการเก็บรวมรวมข้อมูลของการบริการทุกครั้ง และได้จำแนกประเภทของการบริการ เช่น ปัญหาที่เกิดจากจอภาพ ปัญหาที่เกิดจากการ์ดภาษาไทย ปัญหาจากฮาร์ดดิสก์ ฯลฯ และมีการอบรมการแก้ปัญหาเหล่านั้นให้แก่ช่างบริการทุกคน

5. ความพร้อมด้านระบบงาน ด้วยความตั้งใจที่จะให้บริการแก่ลูกค้าผู้ใช้เครื่องให้ดีที่สุด คอมพิวเทคจึงได้ปรับปรุงระบบงานบริการ และเอกสารติดตามงานบริการ ตั้งแต่การรับเรื่องร้องทุกข์จากลูกค้า การส่งผ่านงาน การติดตามผลงานหลังบริการและการติดตามลูกค้าหลังการขายเป็นระยะ ๆ

รูปที่ 2 ตารางแสดงรายชื่อตัวแทนจำหน่าย LASER ทั่วประเทศ

จังหวัด	ชื่อบริษัท	เบอร์โทร.
1. กรุงเทพมหานคร	บริษัท ฟอรัมคอมพิวเตอร์	3187609, 3189366
2. กรุงเทพมหานคร	หจก. NCN	2797264, 2792657
3. กรุงเทพมหานคร	บริษัท เอ็นดอร์ป จำกัด	3315252, 3311872
4. กรุงเทพมหานคร	บริษัท EIGHT BIT	2701439, 2710641
5. กรุงเทพมหานคร	บริษัท เวดเตอร์เทค จำกัด	2516346
6. กรุงเทพมหานคร	บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล (1987)	5120008-20
7. กรุงเทพมหานคร	บริษัท อ๊อฟอิคริป จำกัด	2529933 ต่อ 2086
8. กรุงเทพมหานคร	บริษัท อุดมวรรณ	5300550
9. เชียงใหม่	บริษัท แหลมทองการไฟฟ้า	(053) 236652, 236374
10. ลำปาง	หจก. ไทยเกอร์เซลส์แอนด์เซอร์วิส	(054) 225456-8
11. พิษณุโลก	บริษัท เซ็นทรัลเซอร์วิส	(055) 258460
12. อุดรธานี	บริษัท สถิตย์ชัยการไฟฟ้า (แผนกสินค้าพิเศษ)	(042) 244701-4
13. นครราชสีมา	หจก. โคราชคอมพิวเตอร์	(044) 255670
14. เชียงราย	บริษัท แอล ที ที จำกัด	(053) 715862-3
15. อุบลราชธานี	บริษัท ซี คอมพิวเตอร์	(045) 254396
16. อุบลราชธานี	บริษัท มีจงมี	(045) 254070
17. สงขลา	บริษัท คอมพิวเตอร์แอนด์วีดีโอแลป	(074) 245075
18. ชลบุรี	บริษัท เซลลูล่ากรุ๊ป	(038) 273904-5
19. สมุทรสงคราม	บริษัท ดาต้าเฮ้าส์ โทรศัพท์เคลื่อนที่	(034) 711774 (012) 117073

โซลูชัน + บริการสิ่งดี ๆ ที่คอมพิวเทคมีให้แก่ลูกค้า

ด้วยคอมพิวเทคตระหนักถึงประโยชน์ของผู้ใช้เครื่อง LASER จึงขอมอบโซลูชันด้านบัญชี IUS ระบบภาษาไทยให้แก่ลูกค้าฟรี ในช่วง 1 เมษายน - 31 พฤษภาคม 2533 นี้ โดย

- ผู้ซื้อเครื่อง LASER 286 SERIES LASER 386/SX LASER 386/2 จะได้รับบัญชีไทย IUS ทั้ง 6 ระบบ
- ผู้ซื้อเครื่อง LASER XT SERIES จะได้รับ 2 ระบบ (ตามแต่จะเลือก)

ติดต่อสั่งซื้อเครื่องพร้อมระบบบัญชี IUS (ฟรี) ได้ที่ตัวแทน LASER ทั่วประเทศ หรือที่

บริษัท คอมพิวเทค ไมโครซิสเท็ม จำกัด

719 อาคารมั่นคง จุฬาซอย 10 แขวงพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร. 2154131, 2154140, 2155122, 2150345-6